



## ZOOM n°19 sous les masques !

*Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?*

*Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?*

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview de professionnels du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



**Christelle ORIHUELA**

**Coordnatrice des  
secrétaires médicales**

**Pôles HSG, PMR et PAH**

*« Ce qui a été formidable est cette entraide. J'ai pu découvrir qu'il y a une très belle cohésion au sein de l'équipe des secrétaires. Elles ont des ressources insoupçonnées !*

*Nous avons eu aussi une belle collaboration avec les autres équipes : Mme SCHROETER, Mme KOHLBECKER, Dr BERNA, les médecins, psychologues, le service informatique...*

*J'ai eu aussi un très beau soutien de la part de la Direction ».*

*« Pendant la crise COVID, au niveau du secrétariat du Pôle Médecine et Réadaptation, il n'y avait plus que deux secrétaires sur site. Il a fallu se réorganiser : Mme PFLUMIO a continué à prendre en charge les Soins de Suite et Réadaptation (SSR) et le Court Séjour Gériatrique (CSG). Elle a pris en charge la frappe des consultations externes.*

*Mme CHORRIBA a continué sur l'Hôpital de jour. La structure était fermée, mais il y a eu un gros travail à faire de déprogrammation des patients. Elle a aussi dû rassurer les familles, qui ne comprenaient pas ce qu'il se passait. Les rendez-vous étaient annulés et nous ne pouvions pas donner de nouveaux rendez-vous. Elle est restée disponible et à l'écoute. En plus de cela, elle a pris une partie de mes fonctions, car j'ai été moi-même absente pour COVID.*

*Mme WENGER, du Pôle Hébergement et Soins Gériatriques, a proposé son aide pour le traitement des courriers. Mme HEITZ, du Pôle Accompagnement Handicaps, a pu aider à distance Mme CHORRIBA. Il y a eu cette entraide spontanée. L'organisation a assez bien tourné, et la continuité a été assurée.*

*Quant à moi, la Direction m'a exceptionnellement accordé un exercice en télétravail malgré mon arrêt maladie. Cela m'a permis de maintenir la coordination des équipes et de faire le lien avec l'hôpital de Haguenau qui nous a prêté main forte à distance pour les courriers ».*



**Nadia HUSS**

Secrétaire aux  
admissions

PAMG

« Le contact physique avec les familles, que nous avons habituellement pour préparer les admissions de nouveaux patients, a totalement disparu pendant cette crise ».

« En tant que secrétaire aux admissions, je travaille au rez-de-chaussée du PAMG, bâtiment accueillant des patients COVID. Nous avons donc dû porter des masques. Nous avons également dû, au début, interpeler les gens qui voulaient venir rendre visite à leurs proches, s'assurer que tout le monde porte bien un masque...

Concernant les admissions, les familles ne pouvaient plus venir avec leurs proches lors d'une entrée dans l'établissement. Par conséquent, nous travaillions beaucoup par téléphone. Nous échangeons également par e-mail pour la réalisation des dossiers d'admission.

Pendant la crise, nous avons eu plusieurs patients COVID qui sont arrivés au PAMG. Nous avons dû faire le dossier de chaque patient, voir dans quel service il est affecté : Court Séjour Gériatrique (CSG), Soins de Suite et Réadaptation 2 ou 3 (SSR). C'est allé assez vite, il y a eu beaucoup d'admissions en peu de temps. Nous nous occupons aussi des dossiers de transferts de patients de l'hôpital de Haguenau vers le CHDB.

Aujourd'hui, la situation est plus calme. Les familles reviennent vers nous petit à petit, elles sont autorisées à venir pour faire leurs dossiers. Les gestes barrières sont respectés : vitre qui sépare le bureau, port du masque... ».